

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Platný od: 10.08.2025

I. Všeobecné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vykonania záručných opráv tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu www.lanafashion.sk. Predávajúci: Ruslana Senichová, IČO: 43348769 Sídlo: Námestie slobody 6 Číslo živnostenského registra: 840-14875 Telefón: 0918 535 031 E-mail: lanafashion.mi@gmail.com Nie je platcom DPH. Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela kúpnu zmluvu s predávajúcim prostredníctvom e-shopu. Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.

II. Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby. Záručná doba na nový tovar je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim, pokiaľ nie je uvedené inak. Záručným listom je doklad o kúpe – faktúra. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté mechanickým poškodením, používaním v nevhodných podmienkach, neodborným zaobchádzaním, bežným opotrebením, zásahom do tovaru neoprávnenou osobou alebo pôsobením prírodných živlov.

III. Odstrániteľné a neodstrániteľné vady

Odstrániteľná vada – taká, ktorú možno opravou odstrániť bez zníženia vzhľadu, funkcie a kvality tovaru. Kupujúci má právo na bezplatné a včasné odstránenie vady, výmenu tovaru alebo odstúpenie od zmluvy, ak sa rovnaká vada opakovane vyskytne. Neodstrániteľná vada – taká, ktorú nemožno opraviť. Kupujúci má právo na výmenu tovaru, primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy, ak chyba bráni riadnemu užívaniu tovaru.

IV. Postup pri reklamácií

Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na lanafashion.mi@gmail.com alebo poštou/kurierom na adresu predávajúceho. Pri reklamácií je potrebné priložiť: - Reklamovaný tovar - Kópiu dokladu o kúpe - Vyplnený a podpísaný reklamačný formulár (formulár je povinné priložiť k tovaru pri jeho vrátení alebo reklamácií) Balík musí byť riadne zabalený. Predávajúci nepreberá dobierky. Reklamácia bude vybavená do 30 dní odo dňa prijatia.

V. Reklamačný formulár

Meno a priezvisko:	
Adresa:	
Telefón:	
E-mail:	
Číslo objednávky / faktúry:	

Dátum nákupu:	
Názov tovaru:	
Kód tovaru:	
Počet kusov:	
Popis vady:	
Požadovaný spôsob vybavenia:	
Dátum:	
Podpis:	